

## › Démarche RSE en organisme de formation : des outils pour se lancer

Mardi 25 février 2025

# Carif-Oref Occitanie

Le Carif-Oref Occitanie intervient en appui des **politiques emploi-formation de l'État, de la Région, des partenaires sociaux.**

Association loi 1901, le Carif-Oref Occitanie est financé par l'État et la Région avec le soutien du FSE.

Sa gouvernance quadripartite est composée de l'État, la Région et les partenaires sociaux (employeurs et salariés).

Il assure des missions d'**observation**, d'**information** et de **professionnalisation** dans le champ de la formation professionnelle et de l'emploi en région



[S'informer et s'inscrire](#)



[S'abonner et recevoir toutes les nouveautés](#)

# Animations 2025 sur la démarche qualité en formation



Sélectionner le thème « Démarche qualité » dans notre [catalogue en ligne](#)



## Badge 2025

Ce badge est délivré par le Carif-Oref Occitanie à toute personne ayant participé à au moins 4 actions proposées

[Détails ici](#)

# Les prochaines animations

## « Certif'Région : la RSE dans le référentiel V7 »



Partie 1 : indicateur L, engagement dans une démarche RSE/RSO de son OF

Partie 2 : indicateur I, pouvoir d'agir d'un référent RSE/RSO dans son OF

[S'inscrire](#)

vendredi 14 mars 10h-12h

mardi 29 avril 10h-12h

## « Certif'Région : référentiel V7 du label »

La Région et les auditeurs passent en revue tous les indicateurs Certif'Région.

[S'inscrire](#)

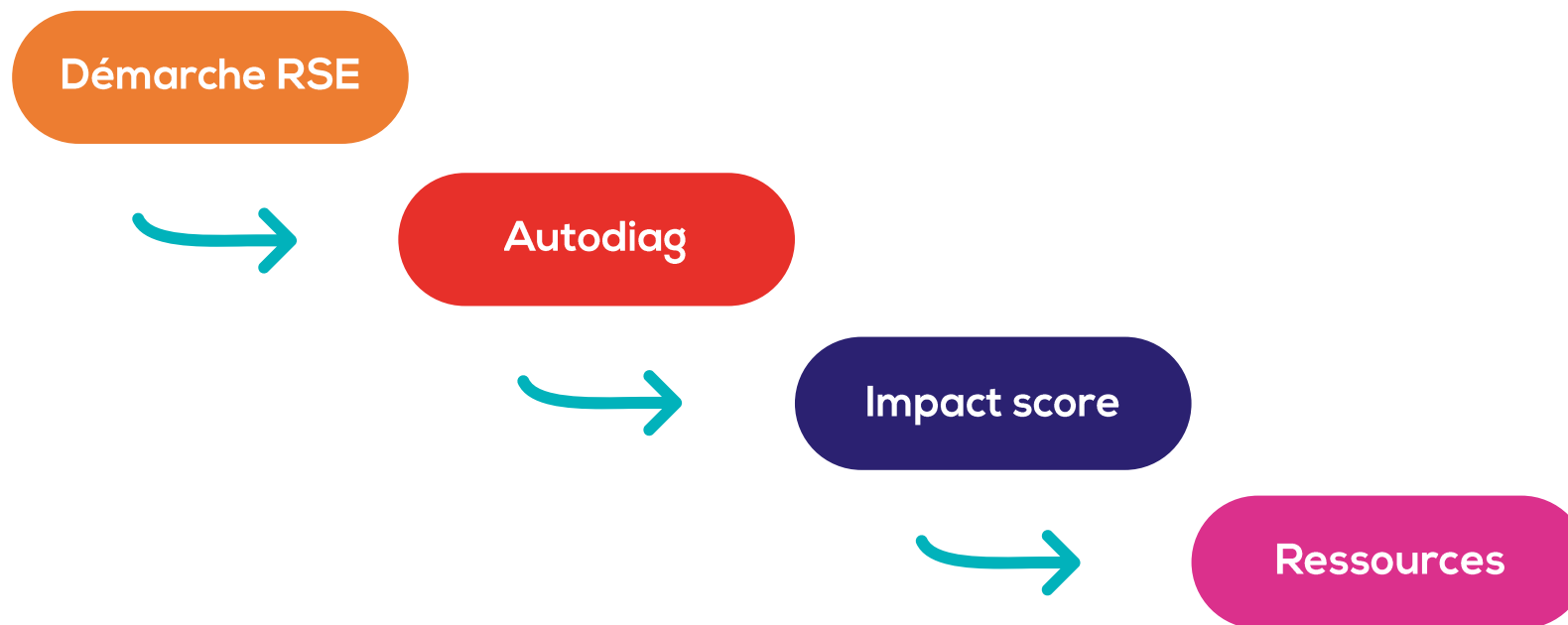
mardi 13 mai 10h-12h



---

# Déroulé

2 heures ensemble pour explorer



 avec les outils RSE d'**AKTO**  
L'humain au cœur des services

# Pourquoi se lancer dans une démarche RSE ?

Démarche RSE

	Echelle	Contraignant	Incitatif
Territorialisation des enjeux ↓	International		Norme <u>ISO 26000</u> "Responsabilité sociétale"
	Européenne	<u>Pacte Vert pour l'Europe</u> > <u>CSRD</u> (rapport de durabilité)	
	Nationale	Plan National d'Achats Durables : <u>PNAD 2022-2025</u> Loi Climat et Résilience > <u>BDESE</u> > <u>bilan carbone</u>	Loi PACTE ( <u>société à mission</u> ) Convention citoyenne pour le climat
	Sectorielle	<u>Certification Qualiopi</u>	<u>EDEC Trans'formation</u> Shift Project « <u>Former les actifs pour la transition écologique</u> »
	Régionale		<u>Label Certif'Région</u> <u>COP Occitanie</u>

← ————  
Contrainte réglementaire grandissante

## Objectifs d'une démarche RSE

- › Anticiper les évolutions réglementaires
- › Renforcer son positionnement commercial
- › Contribuer positivement à la société
- › Améliorer sa marque employeur et fidéliser
- › Optimiser les coûts opérationnels



Portail RSE BETA  
Un chemin unique pour connaître et répondre à ses obligations RSE

# Bénéfices attendus

Démarche RSE



“Se démarquer de la concurrence”

“Renforcer son attractivité”

“Motiver les équipes”

“Répondre aux attentes des parties prenantes”

“Sécuriser son approvisionnement”

“Améliorer l'efficacité des opérations et économiser des ressources ”

“Contribuer à la réussite durable de l'entreprise”

“Créer un environnement de confiance dans l'engagement de l'entreprise”

Source : *Guide « RSE et éthique dans les organismes de formation »*

# Amélioration continue élargie

L'amélioration continue, vous connaissez ?

**Allez plus loin en incluant et priorisant les enjeux environnementaux, sociaux et économiques pour votre structure, et vous y êtes !**

Animation « **RSE & Qualité : comment la qualité invite à déployer une démarche de responsabilité sociétale en OF ?** »  
 Replay du 25 octobre 2024  
 › panel des labels, témoignage, incontournables pour une démarche Qualité – RSE réussie



Les démarches Qualité et RSE sont analogues :

- › définition d'une politique et d'objectifs
- › pilotage du système : instances, documentation, suivi
- › amélioration continue comme principe moteur (PDCA)
- › satisfaction des parties prenantes.

Avec de fortes synergies !



# Facteurs clés de succès

Une démarche RSE en OF est une démarche progressive qui demande à ...

## Impliquer la direction



Leadership porteur de sens

Mise en place d'un comité de pilotage RSE incluant la direction et de groupes de travail

Référent RSE positionné sur l'organigramme

## Mettre des moyens



Temps de travail dédié pour référent RSE et groupes de travail

Professionnalisation et/ou formation sur les thématiques RSE/RSO

## Engager les salariés



Actions de sensibilisation / de formation à destination des salariés

Fresque de la RSE  
Fresques  
« Le Collectif »  
des salariés

## Solliciter les parties prenantes



Dialogue renforcé avec tous les partenaires, clients, fournisseurs...

# Par où commencer ?

➔ avec le guide d'**AKTO**  
L'humain au cœur des services

**Renseignez-vous sur la RSE**

**Faites un état des lieux des actions et pratiques existantes, notamment en lien avec votre démarche qualité**

✓ Nous sommes ensemble aujourd'hui pour vous outiller 😊

**Identifiez des priorités** selon votre raison d'être et vos valeurs

**Intégrez l'angle RSE aux réflexions stratégiques**

**Identifiez des actions faciles** à mettre en place et pertinentes pour vous

✓ Avec la certification Qualiopi, des actions sont d'ores et déjà identifiables.

✓ Quelles actions supplémentaires vous engagez-vous à mettre en place maintenant ?

# Autodiagnostic

Autodiag

## Qu'est-ce que c'est ?

Déclaratif

- ✓ Un outil d'**auto-évaluation** de maturité en matière de RSE
- ✓ Un **questionnaire** structuré basé sur un référentiel
- ✓ Une démarche **volontaire**, accessible **et rapide**
- ✓ Un premier pas vers une démarche RSE plus approfondie !

## Qu'est-ce que ce n'est pas ?

Justificatif

- ✗ Un audit externe ou une certification
- ✗ Une obligation légale ou réglementaire
- ✗ Un gage de conformité RSE (plutôt un indicateur de progression)
- ✗ Une évaluation figée (résultats évoluent avec actions mises en place)

## Quelle utilité ?

Incitatif et structurant

- 😊 Amorcer une **réflexion interne** et comprendre les enjeux
- 😊 Sensibiliser et mobiliser les équipes sur les enjeux RSE
- 😊 Repérer ses forces et ses **axes prioritaires d'amélioration**
- 😊 Valoriser les **bonnes pratiques existantes**
- 😊 Disposer d'un état des lieux structuré pour construire une feuille de route
- 😊 Faciliter **l'engagement progressif** vers des labels ou certifications

# Liste d'autodiagnostic gratuits

Cliquer sur le logo  
pour accéder



!! Secteur Formation professionnelle  
Corrélé aux ODD, ISO 26000 et Qualiopi  
Intègre une comparaison avec le niveau de maturité de la branche

**Bonnes  
pratiques**

Dans le  
référentiel

**Limites**

- Déclaratif



Sur ISO 26000, utilisé par principalement par des TPE-PME  
Outil collaboratif utilisé par un réseau de consultants

Témoignages  
Webinaires

- Non sectoriel  
- Déclaratif



Sur le référentiel ISO 26000 avec une version TPE-PME

⇒ Label Engagé RSE

Serious game  
Animation de  
communauté

- Non sectoriel  
⇒ Audit payant



Référentiels TPE et indépendants / l'interface peut intégrer des collaborateurs  
Communication externe facilitée par le score  
Région Occitanie au comité des parties prenantes

Fiches pratiques  
Webinaires  
mensuels

- Non sectoriel  
- Déclaratif



!! Secteur Formation professionnelle  
Référentiel sectoriel datant de 2017 avec outil de pré-scoring sous format Excel  
(à télécharger)

⇒ Label LUCIE OF

Centre de  
formation  
Communauté  
Web. + ateliers  
présentiels trim.

- Outil non diffusé en ligne  
⇒ Audit payant et redevance  
annuelle



!! Secteur Formation professionnelle  
Référentiel sectoriel européen datant de 2021

Guide

- Déclaratif  
- Mise à jour juin 2025



Large éventail : raison d'être, impact social, empreinte carbone

Espace  
ressources

- Non sectoriel  
- Déclaratif  
- Secteur ESS (statut)



# Zoom sur les autodiagnostic sectoriels

Autodiag

## Thématiques du référentiel

1. Structurer une **politique RSE**
2. Adopter des pratiques éthiques avec l'ensemble des parties prenantes
3. Mettre en œuvre une politique sociale
4. Proposer une **offre de formation responsable**
5. Protéger l'environnement

### Référentiel

1. Mettre en place une **gouvernance responsable**
2. Respecter les droits des personnes
3. Développer des relations et conditions de travail responsables
4. Préserver l'environnement
5. Respecter les **intérêts des consommateurs**
6. Viser le **dvp local** et l'**intérêt général**

1. Pratiques relatives aux travailleurs
2. Pratiques relatives aux stagiaires
3. Pratiques relatives aux partenaires
4. Pratiques relatives à l'environnement
5. Pratiques relatives à l'économie et la gouvernance

## Structuration du référentiel

- Pour chacun des 17 enjeux :
- › Description de l'enjeu
  - › **Maturité du secteur**
  - › Grille de maturité
  - › Indicateur de performance
  - › Correspondance (ODD, ISO 26000, **Qualiopi**)
  - › Réglementation en vigueur
  - › Ressources

### Référentiel LUCIE 26000 OF

20 principes d'action

Identification des types d'investissements responsables en lien avec des indicateurs **Qualiopi**

ISO 26000

## Rapport

- Score associé à un profil (curieux, pragmatique...)
- Radar sur les 5 thématiques
- Recommandations par thématiques

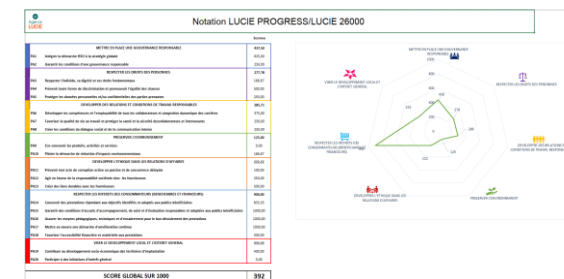
Pas de version imprimable ou diffusable



- Objectif : choisir le niveau du label (Progress ou 26000)
- Audit payant

Sous format Excel

⇒ Obtention du label LUCIE OF : score + pertinence du plan d'action (20 à 30 engagements)



- Score en pourcentage (pas de radar)
- Commentaires par thématiques avec lien vers cours en ligne (en anglais)

Rapport téléchargeable en PDF



# Présentation de l'Impact Score par la Région Occitanie

Impact score



Céline COMBE | Responsable de service

Pauline SCHWARTZ | Chargée de mission

*Service Economie Sociale et Solidaire  
Direction Entreprises, Emploi et Partenariats  
économiques – DEEP  
Site de Toulouse*

# Outils d'accompagnement

Ressources

La Région et la DREETS mettent à votre disposition des offres pour vous appuyer



**Accompagnement à la transformation sociale et écologique des entreprises :**  
guide interactif de l'offre en région



Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DREETS)

**Team RH Occitanie :**  
offre d'appui RH



**Prestation de Conseil en Ressources Humaines (PCRH) :**  
service d'accompagnement en ressources humaines réalisé par un consultant après un diagnostic FLASH

# Veille

Ressources

La veille Emploi-Formation déploie des outils complémentaires :

## Bulletins de veille

- › Recevoir le bulletin hebdomadaire : s'abonner
- › Consulter dans l'onglet « Nos services » (3 ans)

## Flux RSS thématiques

Utiliser la liste des 33 flux :

Formation continue / Qualité – Qualiopi – CertifRégion



Nouveau flux  
depuis 2025 :  
RSE



# Veille : zoom RSE

Ressources

Utiliser le « Zoom sur » pour actualiser votre veille en **accès direct** aux thématiques mises en avant par le Carif-Oref Occitanie

Nouveaux zooms en 2025 :

RSE

TRANSITION ECOLOGIQUE

TRANSITION NUMERIQUE

The screenshot shows the Carif-Oref Occitanie website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'Nos services' and 'Aides et appels à projets'. Below this, there are three buttons: 'Bulletins de veille', 'S'abonner aux bulletins de veille', and 'S'abonner à nos flux thématiques'. The main header features a large red banner with the text 'Veille Emploi Formation' and a sub-header: 'Cet espace s'adresse en particulier aux acteurs de la formation, de l'emploi et de l'insertion'. To the right of the banner is an image of a person working at a desk with a laptop. Below the banner is a search bar labeled 'Rechercher'. A 'Zoom sur' section contains several filter buttons: 'AFEST', 'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE', 'QUALIOP', 'RSE', 'TRANSITION ECOLOGIQUE', 'TRANSITION NUMERIQUE', 'SOFT SKILLS', and 'TELETRAVAIL'. The 'RSE' button is highlighted with a blue arrow pointing from the text on the left. Below the filters is a section titled 'Dossiers d'actualités Emploi-Formation' with three columns of content cards. The first column is 'Alternance et apprentissage', the second is 'Pratiques et innovations pédagogiques', and the third is 'Actualité des secteurs et des métiers'. Each card lists recent news items with dates and authors.

# Fiche RSE/RSO créée pour le label Certif'Région

Consultez une fiche RSE/RSO pleine de ressources !

La mise à jour de février 2025 inclut une **liste des organismes de formation** pouvant répondre à un **besoin de formation « RSE/RSO » en Occitanie.**

**Fiche RSE/RSO**  
Cette fiche vient renseigner les indicateurs 1 et 2.

**CONTEXTE**

Environnement juridique et politique : Pacte vert pour l'Europe 2050 - [site de la Commission européenne](#)  
Plan National d'Action Durables (PNAD) 2022-2025 - [site du Ministère de l'Économie](#)  
Région Occitanie : [guide](#) ambition de première Région d'Europe à énergie positive - [Le Pacte Vert pour l'Europe](#)  
La transition écologique, mission des OPCO - [16/11/2021-11/04 du 22/09/2021](#)

Référentiel Certif'Région : Indicateurs 1 et 2 version 7 du 17 septembre 2024 : date d'application au 2 mai 2025

Sujets prioritaires pour les partenaires du label Certif'Région

1. Égalité professionnelle Femmes/Hommes
2. Prise en compte du handicap : focus sur l'accessibilité de l'offre de formation
3. Réduction de l'empreinte environnementale
4. Usage responsable du numérique
5. Éco-conception de formation

Le plan d'actions pourra mettre en avant, en lumière les actions relevant de ces sujets.

**DÉFINITIONS**

RSE / RSO : La responsabilité sociale des entreprises (RSE) est définie par la [Commission européenne](#) comme l'**intégration volontaire** par les entreprises / organisations de **préoccupations sociales et environnementales** à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes.

La RSO est la responsabilité sociale des organisations.

L'intégration volontaire implique que les actions RSE mises en œuvre soient des actions qui vont au-delà des obligations réglementaires des organisations.

Une démarche RSE repose sur un mode de fonctionnement collaboratif : mettre en place un plan d'amélioration continue en dialogue avec toutes les parties prenantes.

Parties prenantes : On parlera de « partie prenante » faisant référence à tout **acteur, individuel ou collectif, activement ou passivement concerné par une décision ou un projet** ; c'est-à-dire dont les intérêts peuvent être affectés positivement ou négativement à la suite de son exécution.

Pour les organismes de formation, les parties prenantes sont à minima : stagiaires / bénéficiaires, salariés / bénévoles, personnels en sous-traitance, clients / commanditaires, financeurs, fournisseurs, partenaires...

Certif'Région – Fiche RSE/RSO – 02 2025

**ÉTAPES D'UNE DÉMARCHE RSE/RSO**

Démarrage : La mise en place d'une démarche RSE/RSO s'appuie sur une **volonté portée par la direction** de la structure. Cette ambition est **communiquée en interne et auprès des parties prenantes** et amène un **dialogue** centré autour des besoins des collaborateurs et partenaires. La **sensibilisation** des équipes peut s'appuyer sur la participation à des fresques. Un **comité de pilotage** est défini, un **référént RSE/RSO** est déployé. La mise en place d'un ou plusieurs **autodiagnostic**s est préconisée.

Stratégie : Le comité de pilotage anime et structure la démarche. Son objectif est d'aboutir à la formalisation des **valeurs** de l'organisme. Les axes stratégiques sont définis à partir des impacts sur les parties prenantes et sur la performance de l'organisme. La **vision stratégique** permet d'assurer la réponse aux enjeux de durabilité sociale, économique et environnementale.

Plan d'actions : La **politique RSE/RSO** est la déclinaison de la vision stratégique en objectifs assignables et mesurables. Les domaines d'actions stratégiques envisagés sont priorisés puis déployés en **actions, indicateurs et objectifs** spécifiques, mesurables, assignables, réalisables et définis dans le temps.

**RESSOURCES**

Accompagnement à la transformation sociale et écologique des entreprises : [aide Interactif](#) de l'offre en région

Dispositifs de la Région Occitanie : ⇒ **Autodiagnostic Impact à 360°** : impact social, basé sur un référentiel de Mouvement Impact France en collaboration avec la Région

Dispositifs du gouvernement : **Annuaire des organisations engagées** dans la RSE sur la [plateforme RSE Occitanie](#)

Dispositifs de la Région Occitanie : Formation gratuite de **B.A. BA du climat** : modules du CNED sur le changement climatique et la biodiversité (badge pour chaque chapitre)  
**Entrepreneurs = Mission Transition Écologique pour les TPE PME**  
[Team RSE Occitanie](#) : solutions adaptées à vos besoins en compétences et problématiques RH  
**Forum RSE** pour connaître et répondre à ses obligations RSE

Veille disponible via un [flux RSS](#) dédié  
**Engagement de professionnalisation**  
» Animation / L'engagement des organismes de formation dans une démarche RSE pour faciliter la transition sociale » avec Formethic : [lien](#) vers le replay  
» **Évaluation et catalogue du programme 2025 : « Démarche qualité » et « Vers une transition environnementale et responsable »**  
Dossier de la **Pro** : Transitions écologiques, la nécessité d'adapter et d'anticiper les compétences »

Certif'Région – Fiche RSE/RSO – 02 2025

**Autres acteurs proposant des outils d'autodiagnostic sectoriels**

Atko déploie un ensemble d'outils pour mettre en place une démarche RSE au sein d'un organisme de formation.  
La branche des organismes de formation s'est doté d'un référentiel RSE commun pour ses entreprises et de son outil d'autodiagnostic associé.  
Atko propose également un [outil d'auto-diagnostic](#) rapide sur la transition écologique.  
Label LUCIE OF : [référentiel sectoriel](#) avec un [outil de pré-scoring](#) et [guide de bonnes pratiques](#).

Performance RSE en OF : [autodiagnostic](#) basé sur un référentiel sectoriel européen et [guide de bonnes pratiques](#).

Retrouvez ci-dessous une liste d'organismes de formation pouvant répondre à un besoin de formation « RSE/RSO » en Occitanie.  
Élaborée à partir des données saisies sur le site [meformerenregion.fr](#), cette liste est non exhaustive et ne vaut pas recommandation.

**RSE & CO**  
AGCI  
Agora Conseil  
ASO Formation & Conseil  
Casta  
Consulting Commerce et International  
Dinasti  
Ecoconco | Linguistic Business  
Formacoop  
Formacoop  
FORMASOLITE  
Formethic  
Formix  
Forum RSE Associés  
SOLUS FORMATION

Organismes proposant des formations à destination des organismes de formation  
» Organismes proposant des formations certifiées

Si votre structure propose une offre de formation sur cette thématique, nous vous invitons à la saisir sur le [portail de Certif'Région Occitanie](#) afin de la rendre visible et contacter Virginie HOON [virginie.hoon@carif-oref.org](#)

Certif'Région – Fiche RSE/RSO – 02 2025

Elaborée à partir des données saisies sur le site [meformerenregion.fr](#), cette liste est **non exhaustive** et ne vaut pas recommandation.

Elle fournit les coordonnées d'organismes ayant publié une offre de formation RSE/RSO.

# Animations

## « Vers une transition environnementale et responsable »



Sélectionner le thème « Vers une transition environnementale et responsable » dans notre [catalogue en ligne](#)

« Découvrir la démarche d'éco-conception »  
« L'analyse d'un cycle de vie »

vendredi 13 juin  
mercredi 25 juin

10h-12h  
10h-12h

« Découvrir le label Numérique responsable »  
« Le numérique responsable en formation »

vendredi 28 mars  
vendredi 13 juin

10h-11h30  
10h-12h

« De formateur à formateur responsable :  
un engagement pour une formation durable »

lundi 17 novembre

14h-16h



Ce badge est délivré par le Carif-Oref Occitanie à toute personne ayant participé à au moins 4 actions proposées  
[Détails ici](#)

# Retrouvons-nous prochainement !



## « Certif'Région : la RSE dans le référentiel V7 »

[S'inscrire](#)

Partie 1 : indicateur L, engagement dans une démarche RSE/RSO de son OF

vendredi 14 mars 10h-12h

Partie 2 : indicateur I, pouvoir d'agir d'un référent RSE/RSO dans son OF

mardi 29 avril 10h-12h

## « Certif'Région : référentiel V7 du label »

mardi 13 mai 10h-12h

[S'inscrire](#)

Pour aller plus loin vers le label Certif'Région



Restez informés :

---

[cariforefoccitanie.fr](https://www.cariforefoccitanie.fr)

 05 62 24 05 99

