

# APPEL A PROPOSITIONS

ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION 2025 POUR LES ACTEURS DE  
L'EMPLOI, DE LA FORMATION ET DE L'ORIENTATION

Octobre 2024

05 62 24 05 99

**Site de Toulouse** (siège social)  
19 rue Carmin  
31670 Labège

**Site de Montpellier**  
185 bis allée du Nouveau Monde  
34000 Montpellier

Association loi 1901 | APE 6311Z | SIRET 831 213 566 00019

# Sommaire

I.	Présentation du Carif-Oref Occitanie .....	1
I.	Le programme de professionnalisation 2025.....	3
II.	Les contenus et modalités de réponse .....	5
III.	Le descriptif de votre proposition .....	7
IV.	Les cahiers des charges.....	8
LOT 1	Développer le pouvoir d’agir des personnes accompagnées ou comment activer les leviers du changement et d’adaptation .....	8
LOT 2	La posture du formateur à l’ère de l’Intelligence artificielle .....	9
LOT 3	cycle Favoriser la créativité des apprenants en formation.....	10
LOT 4	Accompagner les personnes présentant des troubles de santé mentale Contexte & enjeux...	11
LOT 5	L’éco-conception en formation.....	12
LOT 6	Le numérique responsable ou sobriété numérique en formation .....	13
LOT 7	Construire et mobiliser les entreprises pour mieux accompagner l’insertion professionnelle..	14
LOT 8	De formateur à formateur responsable : un engagement pour une formation durable .....	15
LOT 9	Les premiers pas de l’organisme de formation – vos obligations.....	16
LOT 10	Sous-traitance en formation : cadre juridique et enjeux Qualiopi .....	17
LOT 11	Qualiopi : comment se préparer à son audit de surveillance ? .....	18
LOT 12	IA & Qualité en formation : comment optimiser les processus qualité en formation grâce à l’intelligence artificielle ?.....	19
LOT 13	RSE & Qualité : démarche RSE/RSO au regard du référentiel Certif’Région .....	20

## I. Présentation du Carif-Oref Occitanie

L’association Carif-Oref Occitanie est l’outil partagé de l’Etat, de la Région et des partenaires sociaux pour l’observation et l’information sur la formation professionnelle, les métiers et l’emploi en région. Le Carif-Oref Occitanie trouve donc naturellement sa place dans le cadre de l’élaboration et de la mise en œuvre des politiques d’emploi-formation en région.

Le Carif-Oref Occitanie s’organise autour de trois missions :

- **Éclairer les choix** des pouvoirs publics régionaux en matière de formation professionnelle.
- **Professionnaliser et outiller les réseaux** des acteurs de l’orientation, de la formation et de l’emploi.

- **Informers les publics** sur les métiers et l'offre de formation en région, afin de permettre aux jeunes, aux demandeurs d'emploi et aux salariés de mieux choisir leur orientation.

Ces missions sont au service :

- **Des acteurs de l'emploi, de l'orientation et de la formation** qui exploitent les données de l'offre de formation. Les réseaux de la formation, de la VAE et de la lutte contre l'illettrisme bénéficient d'un appui technique pour mieux servir leur public.
- **Des décideurs régionaux** qui utilisent les éléments de diagnostic sur les territoires, les secteurs d'activité et les métiers. Les documents sont réalisés par le Carif-Oref Occitanie et partagés sur notre site Internet.
- **De la gouvernance régionale.** Le CREFOP (Comité Régional de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelles), qui réunit la Région, les services déconcentrés de l'Etat, les partenaires sociaux et les opérateurs de la formation, a confié son secrétariat permanent au Carif-Oref Occitanie.
- 
- **Du grand public** qui accède en ligne à l'offre de formation régionale, en lien avec les métiers, l'apprentissage et les perspectives d'emploi qui s'y rattachent. Il dispose d'informations pour s'orienter vers les réseaux d'accompagnement pertinents.

## I. Le programme de professionnalisation 2025

La programmation des actions de professionnalisation du Carif-Oref Occitanie doit faire face à un double enjeu : une harmonisation territoriale de l'offre et une couverture du périmètre régional. Pour développer cette équité territoriale, le Carif-Oref Occitanie propose une offre multimodale à distance avec la visioconférence et en présentiel. Les sessions en présentiel peuvent être organisées sur tout le territoire régional.

### **9 domaines thématiques**

*(architecture susceptible d'être modifiée)*

1. Les Outils du Carif-Oref Occitanie
2. La démarche qualité en formation
3. Les réseaux et dispositifs emploi- formation
4. Les pratiques et innovations pédagogiques – les incontournables
5. La boîte à outils du formateur
6. Vers une transition environnementale et responsable
7. Le Carif-Oref Occitanie à votre service sur les territoires
8. Accompagner et sécuriser les parcours professionnels
9. Les outils pour découvrir les métiers

### **Publics cibles**

Le programme de professionnalisation vise tous les professionnels de l'emploi, de la formation, de l'orientation et de l'insertion professionnelle de la région Occitanie.

### **Animation des séances**

Les thématiques d'animations programmées sont directement assurées par les collaborateurs du Carif-Oref Occitanie, ou par des partenaires, et certaines d'entre elles nécessitent le recours à une expertise externe. A ce titre, nous sollicitons les services de prestataires pour animer ces sessions. C'est l'objet du présent appel à proposition.

### **Évaluation des séances**

En fin de séance, un bilan à chaud peut être réalisé par le référent du Carif-Oref Occitanie avec l'intervenant. Une fiche d'évaluation est également transmise par mail aux participants afin de mesurer le niveau de satisfaction et recueillir leurs attentes.

### **Conditions d'organisation de l'action**

Le Carif-Oref Occitanie prend en charge la gestion logistique (communication, gestion des inscriptions, réservation de salle et mise à disposition de notre outil de visioconférence et évaluation de l'action). Dans le cadre d'interventions en visioconférence et afin d'assurer leurs bonnes mises en œuvre, il est attendu du prestataire un équipement technique qualitatif (à minima une bonne connexion internet, un micro permettant une sortie son de qualité et une webcam). En cas de défaillance d'équipement du prestataire impactant la qualité de l'animation à distance, le Carif-Oref se réserve le droit de réclamer au prestataire de reprogrammer sa prestation sans coût supplémentaire.

Si le nombre de participants à une action en présentiel ou en distanciel est jugé insuffisant, le Carif-Oref Occitanie se réserve le droit de l'annuler. Le Carif-Oref se réserve par ailleurs le droit de reporter une action et de modifier le lieu de son déroulement.

En fonction des demandes des professionnels et du nombre d'inscrits, toute action retenue pour le programme 2025 pourra faire l'objet, en accord avec le prestataire, d'un renouvellement en 2026, voire en 2027. En cas de renouvellement, les conditions de réalisation de l'action pourront être réajustées en amont chaque année.

## II. Les contenus et modalités de réponse

### ↘ Les animations soumises à l'appel à propositions concernent les lots suivants :

**Lot 1** : Développer le pouvoir d'agir des personnes accompagnées ou comment activer les leviers du changement et d'adaptation)

**Lot 2** : La posture du formateur à l'ère de l'Intelligence artificielle

**Lot 3** : cycle Favoriser la créativité des apprenants en formation

**Lot 4** : Accompagner les personnes présentant des troubles de santé mentale

**Lot 5** : L'éco-conception en formation

**Lot 6** : Le numérique responsable ou sobriété numérique en formation

**Lot 7** : Construire et mobiliser les entreprises pour mieux accompagner l'insertion professionnelle

**Lot 8** : De formateur à formateur responsable : un engagement pour une formation durable

**Lot 9** : Les premiers pas de l'organismes de formation – les obligations

**Lot 10** : Sous-traitance en formation : cadre juridique et enjeux Qualiopi

**Lot 11** : Qualiopi : comment se préparer à son audit de surveillance ?

**Lot 12** : IA & Qualité en formation : comment optimiser les processus qualité en formation grâce à l'intelligence artificielle ?

**Lot 13** : RSE & Qualité : démarche RSE/RSO au regard du référentiel CertifRégion

### ↘ La proposition de votre organisme peut s'effectuer sur un ou plusieurs lots et devra utiliser le modèle de réponse présenté au point IV : « Le **descriptif de votre proposition** d'intervention ».

### ↘ Les critères de sélection des candidatures :

Ils sont au nombre de 4 avec les cotations suivantes :

- Le contenu de l'offre (compréhension de la demande, originalité de la réponse, clarté de la présentation, respect du cahier des charges, contenu, ...) (40%)
- Méthode et organisation : méthode pédagogique utilisée, outils d'animation, supports/ressources mises à disposition (20%)
- Les moyens humains – expérience de l'organisme, expertise de/des intervenant(es) dans le domaine... (20%)
- Le montant de la prestation (20%)

↘ **La date limite de dépôt des candidatures :**

Votre ou vos proposition(s) devront nous parvenir par courriel à l'adresse :

**animations@cariforefoccitanie.fr, avant le 8 novembre 2024 à 17h au plus tard.**

↘ **Modalité de règlement :**

Le règlement de la prestation sera effectué de préférence par virement à 30 jours à la réception de la facture.

### III. Le descriptif de votre proposition

Votre proposition doit contenir les 10 éléments suivants :

**1. Présentation de votre organisme**

Dénomination, Coordonnées, N° Déclaration d'activité, Domaines d'intervention...

**2. Intitulé de l'animation :**

Vous pouvez proposer un intitulé différent que celui du cahier des charges pour refléter au mieux les contenus de votre intervention.

**3. Introduction de l'animation :**

Vous devez rédiger des éléments de contexte et de présentation de cette animation professionnelle. Cette « accroche pédagogique » doit permettre aux participants de saisir les tenants et les aboutissants de cette intervention.

**4. Objectifs pédagogiques :**

Vous devez décliner de manière précise les objectifs à atteindre à l'issue de votre intervention.

**5. Programme pédagogique :**

Votre proposition devra préciser de manière détaillée les thèmes et sujets abordés de votre déroulé pédagogique.

**6. Proposition de dates :**

Vous devez proposer une ou plusieurs dates d'intervention en fonction de la période, de préférence hors vacances scolaires, et de la durée indiquées dans le cahier des charges.

**7. Méthode et organisation :**

Vous devez préciser les modalités pédagogiques que vous utiliserez pour votre intervention.

**8. Profil de l'intervenant.e :**

Vous devez préciser le profil de l'intervenant.e, en indiquant leur qualification et leur expérience dans le domaine d'intervention.

**9. Montant de la prestation :**

Une proposition tarifaire de votre intervention doit être exprimée sur un montant en TTC, tout frais compris Les frais de déplacement ou d'hébergement doivent être inclus dans le tarif proposé

**10. Référent :**

Vous devez communiquer les nom et prénom du référent au sein de votre structure qui a rédigé cette proposition ainsi que ses coordonnées téléphoniques et électroniques. Ce référent sera notre interlocuteur direct.



## IV. Les cahiers des charges

### **LOT 1 | Développer le pouvoir d'agir des personnes accompagnées ou comment activer les leviers du changement et d'adaptation**

(Titre à renommer si besoin par le prestataire)

#### **Contexte & Enjeux**

Dans un contexte en constante évolution, où les défis socio-économiques se multiplient, l'accompagnement des personnes en situation de fragilité ou d'exclusion exige une approche renouvelée, centrée sur le renforcement de leur autonomie et de leur capacité à agir. Le développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées constitue un levier fondamental pour favoriser leur insertion durable dans la société et le monde du travail. Cet objectif implique de repenser les pratiques professionnelles, en s'appuyant sur des méthodes et des outils qui encouragent l'engagement, la responsabilisation, et l'initiative personnelle des publics accompagnés.

#### **Objectifs pour les participants** (à modifier par le prestataire si besoin)

Cette séance doit permettre aux professionnels d'acquérir des compétences et des savoir-faire pour transformer leurs pratiques, tout en contribuant au développement de l'autonomie des publics en insertion.

Les prestataires sélectionnés auront pour mission d'animer une ou plusieurs interventions, en s'appuyant sur des méthodologies participatives et innovantes, favorisant la réflexion collective, l'échange d'expériences, et l'expérimentation de nouvelles approches.

#### **Public**

Professionnels de la formation, de l'orientation et de l'emploi

#### **Modalité et Durée**

Dans un 1er temps, 1 séance de sensibilisation en visioconférence d'une durée de 2h maximum (cette session pourra être enregistrée et disponible en replay sur notre chaîne YouTube). Si nécessaire, le prestataire peut proposer un approfondissement ou une 2eme partie en distanciel.

#### **Période de réalisation pressentie**

1er semestre 2025

#### **Référente Carif-Oref Occitanie**

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou [laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr](mailto:laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr)

## **LOT 2 | La posture du formateur à l'ère de l'Intelligence artificielle**

(Titre à renommer si besoin par le prestataire)

### **Contexte et enjeux**

Le secteur de la formation est confronté à de fortes évolutions liées à la digitalisation, qui viennent enrichir les modalités pédagogiques et la mise en œuvre des actions de formation. Ainsi, l'avènement de l'intelligence artificielle impacte les schémas traditionnels en redéfinissant le rôle et la posture du formateur. L'IA permet d'accéder à des contenus de formation adaptés aux besoins spécifiques favorisant ainsi l'autoformation et l'autonomie des apprenants

Dans ce contexte, la posture du formateur évolue vers de nouvelles compétences. Il devient un facilitateur, capable de proposer un apprentissage collaboratif qui accompagne la co-construction des savoirs.

Ces sensibilisations doivent permettre globalement d'accompagner les changements liés aux IA. Pour cela, le prestataire s'appuiera sur des cas d'usages, des utilisations concrètes, des outils adaptés à la formation...

### **Objectifs pour les participants** (à modifier par le prestataire si besoin)

Cette séance doit permettre aux participants de mieux connaître les effets de l'IA générative sur les pratiques de formation, de comprendre l'évolution de la posture du formateur, connaître les outils pour l'adapter.

### **Public**

Professionnels de la formation d'Occitanie

### **Modalité et Durée**

1 séance de sensibilisation en visioconférence d'une durée de 2h maximum (cette session sera enregistrée et disponible en replay sur notre chaîne YouTube).

### **Période de réalisation pressentie**

1er trimestre 2025

### **Référente Carif-Oref Occitanie**

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr

## **LOT 3 | cycle Favoriser la créativité des apprenants en formation**

### **Contexte & Enjeux**

Dans un monde en perpétuelle évolution, la créativité est devenue une compétence incontournable pour s'adapter aux nouveaux défis professionnels. En formation, encourager la créativité des apprenants permet non seulement de stimuler leur curiosité et leur engagement, mais aussi de développer leur capacité à résoudre des problèmes de manière innovante. La créativité ouvre la voie à des approches pédagogiques plus interactives et participatives, contribuant ainsi à un apprentissage plus efficace et durable.

Pour les professionnels de la formation, il est donc essentiel de connaître des méthodes et outils qui favorisent le potentiel créatif des apprenants. Développer cette compétence permet d'enrichir les expériences de formation en rendant les participants plus actifs, autonomes et capables de générer des idées nouvelles.

### **Objectifs pour les participants**

Cette animation doit permettre : de découvrir les méthodes et outils pour favoriser la créativité des apprenants

### **Public**

Professionnels de la formation

### **Modalité et Durée**

Dans un 1er temps : 1 séance de sensibilisation en visioconférence d'une durée de 2h maximum (cette session sera enregistrée et disponible en replay sur notre chaîne YouTube).

-Si nécessaire : le prestataire pourra proposer un ou plusieurs approfondissements (études de cas, présentation des outils, échange de pratiques...) en distanciel.

### **Période de réalisation pressentie**

2eme semestre 2025

### **Référente Carif-Oref Occitanie**

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou [laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr](mailto:laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr)

## **LOT 4 | Accompagner les personnes présentant des troubles de santé mentale**

### **Contexte & enjeux**

Dans le cadre de l'accompagnement des personnes en situation d'insertion, d'orientation professionnelle ou d'accompagnement social, la prise en compte de la santé mentale est un enjeu de plus en plus central. Les professionnels de l'accompagnement, bien que souvent en première ligne, se retrouvent parfois démunis face aux problématiques psychologiques et émotionnelles que peuvent rencontrer les personnes accompagnées.

Les troubles de santé mentale ont un impact direct sur le parcours d'insertion ou d'orientation de la personne accompagnée. Il est donc crucial de sensibiliser les professionnels à ces problématiques afin qu'ils puissent non seulement repérer ces signes, mais aussi savoir comment réagir et où orienter la personne pour une prise en charge adaptée.

### **Objectifs pour les participants (à modifier par le prestataire si besoin)**

Cette animation doit permettre : d'identifier les signes des troubles de santé mentale, renforcer les connaissances sur les ressources et les dispositifs existants, d'aborder les sujets de santé mentale en entretien, d'avoir des clés pour favoriser un accompagnement bienveillant et adapté.

### **Public**

Professionnels de la formation d'Occitanie

### **Modalité et Durée**

1 séance de sensibilisation en visioconférence d'une durée de 2h (possibilité d'être enregistrée et disponible en replay sur notre chaîne YouTube).

### **Période de réalisation pressentie**

1<sup>er</sup> semestre 2025

### **Référent Carif-Oref Occitanie**

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou [laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr](mailto:laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr)

## **LOT 5 | L'éco-conception en formation**

(Titre à renommer si besoin par le prestataire)

### **Contexte & enjeux**

Face aux enjeux environnementaux croissants, l'éco-conception devient une démarche impérative dans tous les secteurs, y compris celui de la formation. Appliquer les principes de l'éco-conception à la conception de dispositifs de formation permet de minimiser leur impact écologique tout en garantissant des expériences d'apprentissage efficaces et durables. Cela peut inclure l'utilisation responsable des ressources numériques, la réduction de l'empreinte carbone des activités pédagogiques, et l'intégration de critères de durabilité dès la phase de conception des contenus.

Pour les professionnels de la formation, il est crucial d'adopter des pratiques écoresponsables afin de répondre aux attentes des apprenants, des entreprises et des organismes soucieux de l'environnement. L'éco-conception permet ainsi de conjuguer innovation pédagogique et responsabilité environnementale, tout en optimisant les ressources et les coûts.

Une intervention du pôle éco-conception sera proposée en amont.

### **Objectifs pour les participants** (à modifier par le prestataire si besoin)

Cette séance doit permettre aux participants de :

- Développer une culture de durabilité
- Et à fournir des outils concrets pour intégrer les pratiques écoresponsables dans la création et l'animation des parcours de formation.

### **Public**

Professionnels de la formation

### **Modalité et Durée**

1 séance de sensibilisation en visioconférence d'une durée de 2h (cette session sera enregistrée et disponible en replay sur notre chaîne YouTube).

### **Période de réalisation pressentie**

Juin - Juillet 2025

### **Référente Carif-Oref Occitanie**

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou [laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr](mailto:laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr)

## **LOT 6 | Le numérique responsable ou sobriété numérique en formation**

(Titre à renommer par le prestataire)

### **Contexte & enjeux**

L'essor du numérique a bouleversé en profondeur le secteur de la formation, offrant des opportunités d'apprentissage innovantes et accessibles. Cependant, cette transformation s'accompagne de défis environnementaux et éthiques majeurs. La mise en œuvre de pratiques de **numérique responsable** permet de réduire l'empreinte écologique des outils numériques tout en promouvant une utilisation éthique et durable des technologies. Cela implique notamment la gestion optimisée des ressources, la réduction des déchets numériques, ainsi que la protection des données des utilisateurs.

Pour les organismes de formation, intégrer le numérique responsable dans leurs pratiques pédagogiques et administratives devient une priorité. Cela passe par l'adoption de plateformes plus sobres en énergie, la formation des équipes à une utilisation raisonnée des technologies, ou encore la sensibilisation des apprenants aux enjeux environnementaux du numérique.

Le prestataire s'attachera à présenter des cas concrets, des bonnes pratiques et des illustrations adaptées aux organismes de formation.

Une intervention de représentants du label responsable numérique sera proposée en amont.

### **Objectifs pour les participants** (à modifier par le prestataire si besoin)

Cette animation doit permettre de comprendre l'impact environnemental du numérique et de ses usages, de découvrir les leviers d'action et les bonnes pratiques en formation pour réduire l'impact du numérique.

### **Public**

Professionnels de la formation

### **Modalité et Durée**

1 séance de sensibilisation en visioconférence d'une durée de 2h maximum (cette session sera enregistrée et disponible en replay sur notre chaîne YouTube).

### **Période de réalisation pressentie**

2eme trimestre 2025

### **Référente Carif-Oref Occitanie**

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou [laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr](mailto:laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr)

## **LOT 7 | Construire et mobiliser les entreprises pour mieux accompagner l'insertion professionnelle**

(Titre à renommer par le prestataire si besoin)

### **Contexte & enjeux.**

Dans le contexte actuel, la collaboration entre les professionnels de la formation et les entreprises joue un rôle clé dans le succès des parcours d'insertion professionnelle. Que ce soit pour accompagner une personne dans la construction de son projet professionnel ou faciliter son retour à l'emploi, l'implication des entreprises constitue une opportunité incontournable.

Par ailleurs, pour que les parcours de formation ou d'accompagnement soient pleinement adaptés aux réalités du marché, il est crucial d'établir des liens solides avec les entreprises locales et nationales. Ces partenariats permettent non seulement de mieux comprendre les besoins en compétences des employeurs, mais aussi de favoriser l'accès à des opportunités concrètes telles que les stages, les périodes d'immersion, ou encore l'embauche directe.

Pourtant, mobiliser efficacement ces acteurs nécessite des compétences spécifiques et une bonne compréhension des dynamiques du marché du travail. Cela implique également de maîtriser les outils, techniques et pratiques permettant de créer des partenariats durables et mutuellement bénéfiques.

### **Objectifs pour les participants.** (à modifier si besoin)

Cette animation doit permettre de mieux identifier et mobiliser les entreprises partenaires, construire et développer un partenariat pérenne

### **Public**

Professionnels de la formation du PRF (programme régional formation) intervenant sur les dispositifs préqualifiants.

### **Durée**

Un cycle de 3 sessions en visioconférence de 2h maximum pour chaque visioconférence (ces sessions pourront être enregistrées et accessibles en replay sur la chaîne YouTube du Carif-Oref Occitanie)

### **Période de réalisation pressentie**

2eme trimestre 2025

### **Référente Carif-Oref Occitanie**

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou [laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr](mailto:laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr)

## **LOT 8 | De formateur à formateur responsable : un engagement pour une formation durable**

(Titre à renommer par le prestataire)

### **Contexte & Enjeux**

Le rôle du formateur évolue dans un contexte marqué par des transformations environnementales et technologiques. Le formateur responsable se distingue par sa capacité à intégrer des pratiques pédagogiques qui répondent aux enjeux de durabilité, d'éthique et de responsabilité sociale. Cela signifie qu'il ne se contente plus de transmettre des connaissances, mais s'engage à former des apprenants conscients des défis actuels, tout en adoptant des pratiques écoresponsables et inclusives.

Devenir un formateur responsable implique de repenser ses méthodes d'enseignement pour promouvoir la diversité, réduire l'impact environnemental des formations, et encourager une approche plus équitable et durable de l'apprentissage. C'est un véritable levier pour former des professionnels capables de répondre aux besoins d'un monde en mutation, tout en faisant de la formation un vecteur de changement positif.

### **Objectifs pour les participants** (à modifier au besoin en concertation)

Cette animation doit permettre aux professionnels de la formation de développer une approche plus durable, inclusive et éthique dans leurs pratiques pédagogiques.

### **Public**

Professionnels de la formation

### **Modalité et Durée**

Séance en visioconférence d'une durée de 2h maximum. Cette visioconférence sera enregistrée et accessible en replay sur la chaîne YouTube du Carif-Oref Occitanie.

### **Période de réalisation pressentie**

4<sup>e</sup> trimestre 2025

### **Référente Carif-Oref Occitanie**

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou [laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr](mailto:laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr)



## **LOT 9 | Les premiers pas de l'organisme de formation – vos obligations**

(Titre à renommer par le prestataire si besoin)

### **Contexte & Enjeux**

Créer un organisme de formation nécessite de bien comprendre les obligations légales et administratives qui encadrent cette activité.

Outre les aspects légaux, les organismes de formation doivent mettre en place une gestion rigoureuse des actions de formation, assurer la traçabilité des parcours, et respecter les règles et obligations en matière de contractualisation et de reporting. Connaître et maîtriser ces obligations permet de structurer efficacement son activité et de garantir la conformité, tout en se préparant à un marché exigeant et en constante évolution.

### **Objectifs pour les participants** (à modifier si besoin par le prestataire)

Cette animation doit permettre aux participants d'obtenir une vue d'ensemble des aspects réglementaires et administratifs, tout en fournissant des outils pratiques pour structurer et développer une activité de formation conforme et pérenne.

### **Public**

Professionnels de la formation d'Occitanie

### **Modalité et Durée**

Séance en visioconférence d'une durée de 2h maximum. Cette session sera enregistrée et disponible en replay sur notre chaîne YouTube.

### **Période de réalisation pressentie**

1<sup>er</sup> trimestre 2025

### **Référente Carif-Oref Occitanie**

Laurianne BORDES 04 67 73 00 37 ou laurianne.bordes@cariforefoccitanie.fr

## **LOT 10 | Sous-traitance en formation : cadre juridique et enjeux Qualiopi**

(Titre à renommer par le prestataire si besoin)

### **Contexte & Enjeux**

Dans un contexte où la formation professionnelle est soutenue par des financements publics et une réglementation en constante évolution, la sous-traitance constitue une pratique clé, mais soumise à des exigences croissantes en matière de conformité. La compréhension et l'application des récents amendements législatifs peuvent permettre d'éviter des sanctions ou des incompréhensions sur la gestion des contrats de sous-traitance.

Le prestataire s'attachera à exposer les principaux aspects relevant de la sous-traitance pour un public organisme de formation aussi bien donneur d'ordre que sous-traitant : cadre juridique actuel, contrat de sous-traitance, sous-traitance en cascade, cas du portage salarial...

Dans la mesure du possible, les notions de droit d'auteur et de propriété intellectuelle seront abordées.

Le prestataire s'attachera à citer et indiquer les liens vers ses sources. Il sera attentif également à intégrer un maximum d'exemples et/ou de cas pratiques, voire un ou des témoignages d'organismes de formation. Les exemples pourront couvrir à la fois de bonne et de mauvaise gestion de la sous-traitance.

Un lien pourra être fait avec la démarche de responsabilité sociétale des entreprises (RSE), les sous-traitants étant une partie prenante essentielle avec laquelle dialoguent les organismes de formation. Ce point sera travaillé avec la chargée de mission du Carif-Oref Occitanie.

### **Objectifs pour les participants** (à modifier au besoin en concertation)

Cette animation doit permettre aux donneurs d'ordre d'établir les meilleures conditions d'exercice de la sous-traitance et aux sous-traitants d'appréhender le cadre juridique et les bons usages. Pour tous les participants, l'objectif est d'être en capacité de faire des choix de statut et de pratiques les plus cohérents au regard de leurs activités.

### **Public**

Professionnels de la formation : organismes de toutes tailles, formateurs indépendants

### **Modalité et Durée**

Séance en visioconférence d'une durée de 1h30 à 2h. L'application Slido pourra être mobilisée sur Webex.

Cette visioconférence sera enregistrée et accessible en replay via la chaîne YouTube du Carif-Oref Occitanie.

### **Période de réalisation pressentie**

Janvier 2025

### **Référente Carif-Oref Occitanie**

Virginie HODIN - 04 67 13 81 57 ou [virginie.hodin@cariforefoccitanie.fr](mailto:virginie.hodin@cariforefoccitanie.fr)

## **LOT 11 | Qualiopi : comment se préparer à son audit de surveillance ?**

(Titre à renommer par le prestataire si besoin)

### **Contexte & Enjeux**

La certification Qualiopi est devenue une norme incontournable pour garantir la qualité des actions de formation, et son maintien, à travers l'audit de surveillance, est essentiel pour que les organismes de formation puissent continuer à bénéficier de financements publics.

Le prestataire s'attachera à :

1. Reprendre succinctement les modalités de l'audit de surveillance Qualiopi
2. Présenter des outils et bonnes pratiques pour préparer son audit
3. Mettre en avant les non-conformités les plus présentes et les illustrer avec des cas concrets
4. Partager le retour d'expérience d'un ou plusieurs auditeurs et/ou d'un ou plusieurs organismes certifiés

Le prestataire s'attachera à favoriser les échanges et rendre le sujet proche de la réalité des participants, en étant particulièrement à l'écoute des enjeux et contraintes des organismes de petite taille.

### **Objectifs pour les participants** (à modifier au besoin en concertation)

Cette animation doit permettre aux participants de mettre en place un plan d'action de préparation à l'audit, étant éclairés des points de vigilance et de pistes d'amélioration et dans un état d'esprit positif d'amélioration et d'optimisation de leurs processus.

### **Public**

Professionnels de la formation, responsables qualité, formateurs indépendants...

### **Modalité et Durée**

Séance en visioconférence d'une durée de 1h30 à 2h. L'application Slido pourra être mobilisée sur Webex. Cette session sera enregistrée et disponible en replay.

### **Période de réalisation pressentie**

Mai/juin 2025

### **Référente Carif-Oref Occitanie**

Virginie HODIN - 04 67 13 81 57 ou [virginie.hodin@cariforefoccitanie.fr](mailto:virginie.hodin@cariforefoccitanie.fr)

## **LOT 12 | IA & Qualité en formation : comment optimiser les processus qualité en formation grâce à l'intelligence artificielle ?**

(Titre à renommer par le prestataire si besoin)

### **Contexte & Enjeux**

L'intelligence artificielle (IA) se déploie rapidement dans les secteurs de l'éducation et de la formation professionnelle, apportant des innovations en termes de personnalisation des parcours, automatisation des processus administratifs et amélioration continue de la qualité.

Le prestataire viendra aborder différents cas d'utilisation concrets de l'IA dans la gestion de la qualité, comme l'utilisation de ChatGPT ou d'autres outils conversationnels. Par exemple :

- > Simplifier certains processus qualité
- > Automatiser les audits qualité internes via des outils conversationnels d'IA
- > Faciliter la création de supports de formation conformes aux standards Qualiopi
- > Analyser les données d'évaluation de la formation pour détecter des axes d'amélioration
- > Automatisation de la veille (potentiellement de sa diffusion)...

L'intégration de l'IA dans les processus de formation pose aussi des questions éthiques sur la gestion des données, la transparence des algorithmes et les biais potentiels dans l'automatisation des processus.

Le prestataire s'attachera à partager les opportunités de l'IA en termes de gain de temps et d'efficacité, mais aussi ses limites et points de vigilance. Un zoom sera proposé sur les sources utilisées par l'IA et leur actualisation.

La session inclura des démonstrations pratiques de l'usage d'outils d'IA, avec des études de cas et des simulations de pilotage qualité.

### **Objectifs pour les participants** (à modifier au besoin en concertation)

À l'issue de cette session, les participants seront en mesure d'identifier des usages et outils d'IA pertinents pour améliorer leur gestion qualité, de définir des actions à mettre en place pour intégrer l'IA dans leurs processus internes et de reconnaître les risques et bonnes pratiques liés à ces technologies.

### **Public**

Professionnels de la formation, responsables/référents qualité, formateurs indépendants...

### **Modalité et Durée**

Séance en visioconférence d'une durée de 1h30 à 2h. L'application Slido pourra être mobilisée sur Webex. Cette session sera enregistrée et disponible en replay.

### **Période de réalisation pressentie**

Septembre 2025

### **Référente Carif-Oref Occitanie**

Virginie HODIN - 04 67 13 81 57 ou [virginie.hodin@cariforefoccitanie.fr](mailto:virginie.hodin@cariforefoccitanie.fr)

## LOT 13 | RSE & Qualité : démarche RSE/RSO au regard du référentiel CertifRégion

(Titre à renommer par le prestataire si besoin)

### Contexte & Enjeux

La Région Occitanie, Instance de labellisation CertifRégion, et les partenaires du label ont intégré la RSE/RSO dans la dernière version du référentiel CertifRégion (actu du 19/09/2024).

Ce lot comprend 2 animations portant chacune sur un indicateur du référentiel CertifRégion V7 :

1. Animation sur l'indicateur L :

#### **Engager une démarche RSE/RSO dans son organisme de formation**

2. Animation sur l'indicateur I :

#### **Déployer un référent RSE/RSO dans son organisme de formation**

Le prestataire viendra coanimer ces 2 visioconférences avec la chargée de mission du Carif-Oref Occitanie. Il apportera des éléments méthodologiques et des exemples de mises en œuvre au sein d'organismes de formation, si possible de petite taille et de différents niveaux d'avancement. Des ressources gratuites, en particulier outils de diagnostic et de sensibilisation, seront relayées. Ces animations viendront en continuité des premières animations du cycle « RSE & Qualité » :

- > Animation « RSE & Qualité : comment la qualité invite à déployer une démarche de responsabilité sociétale en organisme de formation ? » Replay du 07/10/2024
- > Animation « RSE & Qualité : des clés pour lancer une démarche RSE dans son organisme de formation » à destination de tout organisme de formation intéressé par la démarche RSE en OF prévue en février 2025

Précision : aucune préconisation de formation ou d'accompagnement ne sera faite lors de l'animation. Le Carif-Oref Occitanie aura établi une liste d'organismes de formation présentant des actions de formation sur la thématique de la RSE et diffusées sur le site [meformerenregion.fr](http://meformerenregion.fr)

Ces animations ont pour ambition d'apporter informations, méthodes et outils nécessaires aux organismes de formation labellisés ou visant la labellisation pour le lancement de leur démarche RSE au regard du référentiel CertifRégion.

### **Les objectifs pour les participants** (à affiner en concertation avec le prestataire)

Cette animation doit permettre aux participants d'identifier les éléments nécessaires au lancement d'une démarche RSE/RSO en interne et de préparer des éléments de preuve pour un audit sur le référentiel V7 du label CertifRégion.

### **Public**

Organismes de formation, d'apprentissage, de VAE et/ou de bilan de compétences labellisés CertifRégion ou visant la labellisation

### **Modalité et Durée**

Séances en visioconférence d'une durée de 2h chacune. L'application Slido pourra être mobilisée sur Webex. Cette session sera enregistrée et disponible en replay.

### **Période de réalisation pressentie**

Mars et avril 2025

### **Référente Carif-Oref Occitanie**

Virginie HODIN - 04 67 13 81 57 ou [virginie.hodin@cariforefoccitanie.fr](mailto:virginie.hodin@cariforefoccitanie.fr)